



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ**

Кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення кафедри

**менеджменту, економіка, статистики та
цифрових технологій**

27 серпня 2024 року,

протокол № 1 .

**Завідувачка кафедри, доцентка, кандидатка
економічних наук, доцентка**

**_____ Наталія ЗАХАРКЕВИЧ
27 серпня 2024 року**

СИЛАБУС

навчальної дисципліни

«Операційний менеджмент»

для підготовки на першому (освітньому) рівні

здобувачів ступеня бакалавра

із спеціальності 073 Менеджмент

галузі знань 07 Управління та адміністрування

заочної форми навчання

РОЗРОБНИК

**Доцент кафедри менеджменту, економіки,
статистики та цифрових технологій
кандидат економічних наук, доцент**

**_____ Віталій КУДЕЛЬСЬКИЙ
26 серпня 2024 року**

ПОГОДЖЕНО

**Деканеса факультету управління та
економіки, кандидатка економічних наук,
доцентка**

**_____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО
28 серпня 2024 року**

Назва навчальної дисципліни	«Операційний менеджмент»
Викладач	Лекції, семінарські заняття, консультації: Кудельський Віталій Едуардович (https://univer.km.ua/profile/kudelskyi-vitaliy-eduardovych), доцент кафедри менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій кандидат економічних наук, доцент
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Електронна адреса v_kydelskyi@univer.km.ua Профіль у соціальних мережах: https://www.facebook.com/profile.php?id=100042062438545 ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7252-6533 GoogleScholar: https://scholar.google.com/citations?user=Qjx5pBMAAAAJ
Інформаційні ресурси	Код для приєднання в Google клас «Операційний менеджмент»: keyт64у. Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус №2, провулок Володимирський 8/1 кафедра менеджменту, економіки, статистики та цифрових технологій (ауд. 101) Кудельський Віталій Едуардович: середа з 15.00 до 18.00; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до екзамену: напередодні екзамену згідно із затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Цілі та особливості навчальної дисципліни	Дисципліна «Операційний менеджмент» дозволяє набути практичних вмінь і навичок у галузі створення цілісної ефективної й гнучкої системи управління організацією та сприяти їх дослідницькій діяльності, розвитку самостійності і відповідальності. Метою викладання курсу «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.
Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності: ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: СК 1. Здатність визначати та описувати характеристики організації СК 2. Здатність аналізувати результати діяльності бізнес-структур, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації. СК 5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту. СК 7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
Програмні результати навчання	ПР 5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. ПР 8. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації. ПР 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації. ПР 12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.
Місце дисципліни в	Обов'язкова навчальна дисципліна, курс навчання – третій-четвертий, семестр – п'ятий-шостий.

логічній схемі	Для успішного опанування дисципліни здобувачі повинні володіти знаннями з таких навчальних дисциплін, як ППО 9 «Менеджмент», ППО 10 Облік і аудит, ППО 11 Теорія організацій. Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін (освітніх компонентів): ППО 18 Соціальна відповідальність та етика бізнесу, ППО 19. HR-менеджмент, ППО 20 Економіка і фінанси підприємства., Виробнича практика 2.			
Обсяг навчальної дисципліни	4 кредитів ЄКТС / 120 годин, у тому числі, лекційних - 8 годин; семінарських – 6. самостійної роботи - 106 години.			
Форма навчання	Заочна			
Тижневе навантаження	2,33 год. аудиторних занять згідно з розкладом, 5,89 год. самостійної роботи на міжсесійний період			
Мова викладання	Українська			
Формат вивчення навчальної дисципліни	Онлайн: лекції, семінарських занять, консультації, екзамен. Для осіб із особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.			
Необхідне обладнання	Комп'ютер.			
Зміст навчальної дисципліни та організація поточного та підсумкового контролю	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Методи навчання та форми поточного контролю	Максимальна кількість балів
	1/0,5/12	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль.	Лекція – 0,625 Семінарське заняття – 1,25 СРС – 1,7
	1/0,5/12	Тема 2. Операційна стратегія	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль	Лекція –0,625 Семінарське заняття -1,25 СРС – 1,7
	1/1/12	Тема 3. Операційна система організації	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль	Лекція –0,625 Семінарське заняття -2,5 СРС – 1,7
	1/1/11	Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль	Лекція –0,625 Семінарське заняття -2,5 СРС – 1,7
	1/1/11	Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль	Лекція – 0,625 Семінарське заняття -2,5 СРС – 1,7

	1/0,5/12	Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль	Лекція – 0,625 Семінарське заняття – 1,25 СРС – 1,7
	1/0,5/12	Тема 7. Управління проектами	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль	Лекція – 0,625 Семінарське заняття – 1,25 СРС – 1,7
	-/0,5/12	Тема 8. Основи менеджменту якості	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль	Лекція – Семінарське заняття – 1,25 СРС – 1,6
	1/0,5/12	Тема 9. Управління продуктивністю операційної діяльності	Реферативні повідомлення, дискусійне обговорення проблемних питань, індивідуальні завдання, презентації, тестовий контроль.	Лекція – 0,625 Семінарське заняття – 1,25 СРС – 1,5
			індивідуальне завдання	25
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	1. Балаш Л. Операційний менеджмент. Частина 1. Навчальний посібник. 2023. Львів. ЛДУБЗЖ. URL: https://sci.ldubgd.edu.ua/bitstream/123456789/12175/1/%D0%9F%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%9E%D0%9C_2023%20%283%29%20%281%29.pdf			
	2.Гевко І. Операційний менеджмент. К. Кондор. 2003. 228 с. URL: http://moodle.nati.org.ua/pluginfile.php/12134/mod_resource/content/1/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20-%20%D0%86.%D0%91.%D0%93%D0%B5%D0%B2%D0%BA%D0%BE.pdf			
	3. Капінос Г.І. Операційний менеджмент: навч. посіб. К. «Центр учбової літератури», 2013. 352 с. URL: http://moodle.nati.org.ua/pluginfile.php/15888/mod_resource/content/1/oper_management_Kapinos.pdf			
	4. Капінос Г.І., Грабовська І.В. Управління якістю: навчальний посібник. К. Кондор-Видавництво. 2016. 278 с. URL: http://library.kpi.kharkov.ua/files/new_postupleniya/upraya.pdf			
	5. Кузьміна Т.О., Євтушенко В.В. Системи управління якістю. – Університетська книга. 2018. 500 с. URL: https://knushop.com.ua/books?product_id=3335&mfp=16-avtor%5B%20Євтушенко			
	6. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава. ПДАА. 2019. 230 с. URL: https://dspace.pdau.edu.ua/items/8f6daf0d-7114-419a-9d81-4948a1afd0f5			
	7. Наливайко О. Стратегія підприємства: навч. посіб. За заг. та наук. ред. д.е.н., проф., засл. діяча науки і техніки України А.П. Наливайка. К. КНЕУ. 2016. 485 с. URL:			

	https://ru.scribd.com/document/538698654/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%96%D1%8F-%D0%BF%D1%96%D0%B4%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%94%D0%BC%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0-%D0%9F%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA. 8. Нанка О.В. Загальне управління якістю: підручник. Харків. ХНТУСГ. 2019 р. 205 с. URL: https://files.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi78/0058365.pdf. 9. Омеляненко Т. В., Осокіна А. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс : навч. посіб. Київ. 2016. 197 с. URL: https://ir.kneu.edu.ua/items/a18969ca-6814-4238-9b32-b1e4c436ef80. 10. Снітко Є.О., Завгородня Є.Є. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник. Старобільськ: Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка». 2021. 184 с. URL: http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/8545/1/2021-2021.pdf. 11. Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. Операційний менеджмент : навч. посіб. Київ. Кондор-Видавництво. 2020. 264 с. http://lib.khmnu.edu.ua/fond/NOV/new09_2016/452848.pdf. 12. Сумець О. М. Проектування операційних систем. Підручник. Київ. Університет «КРОК». 2021. 32 с. URL: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/pidruchniki/sumets_0002.pdf. 13. Яковлев А.І. та ін.; ред. А.І. Яковлев, С.П. Сударкіна, М.І. Ларка Організація виробництва: підручник. Харківський політехнічний ін-т, нац. техн. ун-т. Харків. НТУ «ХПІ». 2016. 436 с. URL: https://core.ac.uk/download/pdf/79662998.pdf.
Методи навчання та форми поточного контролю	Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» (розміщені у бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)) Під час лекційних занять застосовуються: 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) створення проблемних ситуацій; 3) слайдова презентація; 4) діалог, дискусія; 5) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку. На семінарських заняттях застосовуються: 1) дискусійне обговорення проблемних питань; 2) методи активного слухання, диференціації та методи рефлексії. Поточний контроль знань фахівців вищої освіти може проводитися у формах: 1) усне або тестове опитування у Гугл-формі на семінарських заняттях; 2) захист підготовленої презентації; 3) реферативне повідомлення.
Політика щодо дедлайнів та здобуття балів за пропущені заняття	Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введене в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312 /20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). Перескладання лекцій: в усній формі. Перескладання семінарських занять: виконання тестових завдань, реферативних повідомлень, індивідуальних завдань розміщених за кожною темою у Google класі «Операційний менеджмент» (код приєднання: keuy64y).

Критерії оцінювання	1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, затверджене рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол № 16, введене в дію наказом від 08.06.2016 р. № 359/16 (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta).
Політика академічної доброчесності	Розділ «Етика, академічна доброчесність та антикорупційна політика» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antykorrupsiyna-polityka-0)
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (http://univer.km.ua/doc/Etichniy_kodeks.pdf).
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Етика, академічна доброчесність та антикорупційна політика» на сайті Університету (https://univer.km.ua/pro-universytet/etyka-akademichna-dobrochesnist-ta-antykorrupsiyna-polityka-0)

Обліковий обсяг – 0,32 ум.др.арк.